



LEVERINGSVOORWAARDEN TRAININGEN QWISE

1 Algemeen

1. In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
Qwise: de besloten vennootschap Qwise B.V., gevestigd te (1043 GL) Amsterdam aan de Gatwickstraat 15 (tel. 020 – 448 10 25 / fax 020 – 448 10 26);
Training(en): alle door Qwise verzorgde trainingen en opleidingen in de ruimste zin van het woord.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Qwise.

2 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten door Qwise gedaan c.q. gesloten met betrekking tot de door Qwise verzorgde Trainingen, behoudens voorzover partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken.
2. Toepasselijkheid van eventuele leverings- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met Opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van Trainingen.
4. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Qwise en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Qwise, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn altijd vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4 Aanmeldingen voor trainingen, totstandkoming overeenkomst

1. De aanmelding voor Trainingen dient schriftelijk te geschieden door middel van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier of via de website van Qwise.
2. Telefonische aanmelding is mogelijk, mits Qwise uiterlijk binnen 5 dagen na deze telefonische aanmelding alsnog een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier van Opdrachtgever heeft ontvangen.
3. De aanmelding voor Trainingen dient door Qwise minimaal 14 dagen voor aanvang hiervan te zijn ontvangen.
4. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Qwise de aanmelding schriftelijk of per email aan Opdrachtgever heeft bevestigd.



5 Annulering en verschuiving door Opdrachtgever

1. Indien een Training door Opdrachtgever tot 21 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien een Training door Opdrachtgever binnen een termijn van 21 tot 5 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien een Training binnen 5 werkdagen voor aanvang door Opdrachtgever wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, wordt 100 % van de kosten in rekening gebracht.
2. In het geval dat Opdrachtgever de datum van een tussen partijen vastgestelde Training wil verplaatsen, worden door Qwise geen extra kosten berekend indien Opdrachtgever het verzoek tot verplaatsing 15 dagen voor aanvang van de geplande Training aan Qwise schriftelijk heeft kenbaar gemaakt. Geschiedt dit verzoek binnen een termijn van 15 tot 5 werkdagen voor aanvang van de geplande training, dan wordt door Qwise 50% aan kosten in rekening gebracht. Geschiedt dit verzoek binnen een termijn van 5 werkdagen voor aanvang van de geplande training, dan wordt door Qwise 75% aan kosten in rekening gebracht.

6 Prijzen

1. Voor alle door Qwise aangeboden Trainingen gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld op het aanmeldingsformulier en/of de brochure van Qwise. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.
2. Deze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden ná het sluiten van de overeenkomst wijzigen, dan behoudt Qwise zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

7 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de in de factuur gestelde termijn. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Qwise aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 7 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Qwise gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever ten minste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Qwise, vanaf de vervalddag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Qwise maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Qwise daartoe aanleiding geeft, is Qwise gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Qwise te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Qwise gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van



de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Qwise uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

8 Garantie

1. Qwise staat er jegens Opdrachtgever voor in, dat de door haar verzorgde Trainingen voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering hiervan aan Qwise te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Training niet heeft voldaan aan hetgeen is overeengekomen, zal Qwise deze Training opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is Qwise ter zake van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever volledig gekweten en tot geen verdere (schade-)vergoeding gehouden.

9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Qwise is niet aansprakelijk voor indirecte schade die Opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Qwise beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
2. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Qwise zal Opdrachtgever Qwise vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst en zal zij Qwise alle schade vergoeden die Qwise lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

10 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Trainingen, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij Qwise dan wel bij een ander berusten.
2. Qwise verklaart dat naar haar beste weten de door haar verzorgde Trainingen geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Qwise zo nodig de desbetreffende Trainingen vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
3. Opdrachtgever zal Qwise onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de verzorgde Trainingen. Alsdan is Qwise bevoegd daartegen mede namens Opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal Opdrachtgever Qwise haar optimale medewerking verlenen.



11 Arbeidsomstandigheden

1. Indien de Training plaatsvindt buiten het kantoor van Qwise, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de trainers van Qwise worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de opdracht uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Qwise geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Qwise niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Qwise worden daaronder begrepen.
2. Qwise heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Qwise haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Qwise opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming wordt van de verplichtingen van Qwise niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Qwise bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

13 Ziekte van trainer

1. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer zal Qwise indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
2. Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal Qwise opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 12 van toepassing.

14 Non-sollicitatie

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht geen (ex-)werknemers van Qwise in dienst nemen of anderszins – direct dan wel indirect - werkzaamheden voor zich laten verrichten dan wel daarover met deze (ex-)werknemers onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qwise.



15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qwise waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qwise, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Qwise is gevestigd. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.

Amsterdam, januari 2007