



LEVERINGSVOORWAARDEN DETACHERING QWISE

1 Algemeen

1. In de leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
Qwise: de besloten vennootschap Qwise B.V., gevestigd te (1043 GL) Amsterdam aan de Gatwickstraat 15 (tel. 020 – 448 10 25 / fax 020 – 448 10 26).
2. Alle opdrachten worden met ter zijde stelling van de artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Qwise.

2 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Qwise en Opdrachtgever, met betrekking tot de detachering van personeel door Qwise aan Opdrachtgever, behoudens en voor zover partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken.
2. Toepasselijkheid van eventuele leverings- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met Opdrachtgever met betrekking tot de inzet van tijdelijk personeel.
4. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Qwise en Opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Qwise, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn altijd vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Qwise en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Qwise retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Qwise verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst tussen Qwise en Opdrachtgever wordt gevormd door de in artikel 4 lid 1 genoemde opdrachtbevestiging, deze leveringsvoorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke overeengekomen bedingen, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en in plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en correspondentie.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.



5 Dienstverlening

1. Qwise ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van een tijdelijke kracht bij de uitvoering van de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. De geschatte periode gedurende welke de tijdelijke kracht wordt ingezet, dan wel de geschatte duur van de werkzaamheden wordt aangegeven in de opdrachtbevestiging.
2. Qwise heeft de verplichting zich zo in te spannen dat de tijdelijke kracht als bedoeld in lid 1 beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever inzake de uitvoering van de werkzaamheden zou mogen worden verwacht.

6 Medewerking door Opdrachtgever, arbeidsomstandigheden en goed opdrachtgeverschap

1. In het geval een tijdelijke kracht van Qwise op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever de tijdelijke kracht in staat stellen de werkzaamheden naar behoren te verrichten en de tijdelijke kracht kosteloos te voorzien van een adequate werkruimte en faciliteiten conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW onverkort in acht nemen met betrekking tot de tijdelijke kracht die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is jegens de tijdelijke kracht in dat kader volledig aansprakelijk. In dat kader vrijwaart Opdrachtgever Qwise uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende tijdelijke kracht.
3. Indien Qwise door een tijdelijke kracht aansprakelijk wordt gesteld op grond van artikel 7:658 BW en Qwise in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Qwise voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever een regresrecht.
4. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de tijdelijke kracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk dragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van haar eigen werknemers gehouden is.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de tijdelijke kracht op haar beurt aan een derde door te lenen; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep of concern is verbonden.
6. Opdrachtgever kan de tijdelijke kracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarde bepaalde, indien Qwise daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan deze instemming kan Qwise voorwaarden en/of bedingen verbinden.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een tijdelijke kracht buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin uitdrukkelijk Qwise te kennen en zonder hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qwise te hebben verkregen. Voor het verkrijgen van toestemming dient door Opdrachtgever aan Qwise in elk geval opgave te worden gedaan van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.



7 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van door of namens de wederpartij verschaft informatie en/of gegevens tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze verplichting geldt niet voorzover partijen verplicht zijn tot openbaarmaking uit hoofde van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
2. Partijen zijn niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval partijen voor zichzelf optreden in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Qwise zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de tijdelijke kracht die betrokken is bij de werkzaamheden.
4. Opdrachtgever zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
5. In het kader van de wet bescherming persoonsgegevens dienen alle door Qwise aan Opdrachtgever verstrekte curriculum vitae en aanvullende informatie betreffende de tijdelijke krachten, na afloop van de opdracht te worden teruggegeven aan Qwise of te worden vernietigd.

8 Prijs

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Qwise gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Qwise hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. De door de tijdelijke kracht uit te voeren werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan Qwise worden vergoed op het basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren, tenzij Opdrachtgever en Qwise hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Het uurtarief is vermeld in de opdrachtbevestiging. Dit tarief geldt uitsluitend voor de in de opdrachtbevestiging genoemde tijdelijke kracht.
5. Onder overuren wordt verstaan de uren die worden gewerkt boven de in de opdrachtbevestiging genoemde door de tijdelijke kracht te werken uren per dag. In de opdrachtbevestiging zijn de tarieven in het kader van het verrichten van overwerk tussen partijen vastgelegd.

9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de in de factuur gestelde termijn. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Qwise aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 9 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Qwise gerechtigd nadat zij Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen,



zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Qwise, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Qwise maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Qwise daartoe aanleiding geeft, is Qwise gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Qwise te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Qwise gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Qwise uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

10 Afdracht sociale premies en belastingen

1. Qwise staat jegens Opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de tijdelijke kracht die betrokken is (geweest) bij het verrichten van werkzaamheden. Qwise vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de tijdelijke kracht die betrokken is (geweest) bij de verrichten van de werkzaamheden, zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.
2. Op verzoek van Opdrachtgever zal Qwise schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en/of sociale premies ten aanzien van de tijdelijke kracht van Qwise die op grond van de opdrachtbevestiging bij Opdrachtgever is ingezet.

11 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteurs- en octrooirechten, op alle resultaten van de werkzaamheden van de tijdelijke kracht in het kader van de opdracht tussen Opdrachtgever en Qwise, alsmede op de daarbij gebruikte en/of ontwikkelde materialen, berusten bij Qwise.
2. Opdrachtgever zal zonedig op eerste verzoek en op nader te bepalen wijze van Qwise alle medewerking verlenen om te bewerkstelligen dat voornoemde rechten worden overgedragen aan Qwise.

12 Ter beschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever kan te allen tijde aan Qwise een schriftelijke voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde tijdelijke kracht. Qwise schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Qwise om welke reden dan ook een tijdelijke kracht niet of althans



- niet op de wijze en de omvang bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
2. Qwise schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Qwise krachtens opdracht of uit hoofde van deze leveringsvoorwaarden een tijdelijke kracht wel mag vervangen of terugplaatsen, maar niet vervangt of terugplaats om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige redenen van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van Qwise.
 3. Qwise schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever in geval van een beëindiging van de ter beschikkingstelling of niet vervanging van de ter beschikking gestelde tijdelijke kracht, waardoor direct of indirect de opdracht eindigt.
 4. Qwise is niet aansprakelijk voor enige schade over verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de tijdelijke kracht, tenzij Opdrachtgever binnen 8 kalenderdagen na de aanvang van de ter beschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Qwise indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Qwise. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien Opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke kracht heeft ingediend als hiervoor aangegeven. De aansprakelijkheid van Qwise zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat Qwise voor de werkzaamheden van de tijdelijke kracht in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

13 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
2. Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. De partij die de overeenkomst op één van deze gronden beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13 lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Qwise ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Qwise vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



14 Aansprakelijkheid

1. De geselecteerde tijdelijke kracht door Qwise zal zijn werkzaamheden naar zijn beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever de tijdelijke kracht onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Qwise voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Qwise is slechts aansprakelijk indien een door Qwise ter beschikking gestelde tijdelijke kracht bij de uitvoering van de opdracht is tekortgeschoten op een wijze, die een goed, met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelende tijdelijke kracht had kunnen en moeten voorkomen. De aansprakelijkheid van Qwise zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat Qwise voor de werkzaamheden van de tijdelijke kracht in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
2. Aansprakelijkheid van Qwise voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 14 lid 1 genoemde gevallen rust op Qwise geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd.
4. De in artikel 14 lid 1 genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Qwise.
5. Aansprakelijkheid van Qwise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Qwise onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Qwise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient in zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het tekortkoming te bevatten, zodat Qwise in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Qwise meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Qwise voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken tijdelijke kracht. Indien Qwise, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Qwise in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Qwise voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever een regresrecht.

15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien dat op Qwise geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Qwise niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Qwise worden daaronder begrepen.
2. Qwise heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Qwise haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Qwise opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen van Qwise niet mogelijk is, langer duurt dan



twee maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Qwise bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het afzonderlijke overeenkomst.

16 Non-sollicitatie

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht geen (ex-)werknemers van Qwise in dienst nemen of anderszins – direct dan wel indirect - werkzaamheden voor zich laten verrichten dan wel daarover met deze (ex-)werknemers onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qwise.

17 Eigendom

1. Alle door Qwise aan de tijdelijke kracht verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts, enz., zijn en blijven volledig eigendom van Qwise. Voornoemde stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Qwise worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

18 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Qwise in verband met het verrichten van werkzaamheden door de tijdelijke kracht van Qwise in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten bevoegdheden.

19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qwise waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qwise, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Qwise is gevestigd. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van verschillen beslechting kunnen overeenkomen.

Amsterdam, februari 2006