



LEVERINGSVOORWAARDEN (AUTOMATISERINGS) PROJECTEN QWISE

1 Algemeen

1. In de leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
Qwise: de besloten vennootschap Qwise B.V., gevestigd te (1043 GL) Amsterdam aan de Gatwickstraat 15 (tel. 020 – 448 10 25 / fax 020 – 448 10 26).
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Qwise.

2 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Qwise en Opdrachtgever, met betrekking tot de door Qwise verrichte (automatiserings)projecten ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voorzover partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van (automatiserings)projecten.
4. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Qwise en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Qwise, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn altijd vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Qwise en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Qwise retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Qwise verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst tussen Qwise en Opdrachtgever wordt gevormd door de in artikel 4 lid 1 genoemde opdrachtbevestiging, deze leveringsvoorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijk overeengekomen bedingen, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten en in plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en correspondentie.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.



5 Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Qwise, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, welke Qwise redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Qwise onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Qwise ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voorzover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd na uitvoering van de opdracht.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 5 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6 Uitvoering van de opdracht c.q. meerwerk

1. Qwise zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Qwise bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Qwise gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Indien Qwise op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Qwise worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Qwise.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6 lid 4 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Qwise kunnen worden beïnvloed.
6. Een partij kan slechts derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

7 Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de medewerkers van Qwise worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de opdracht uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.



8 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van door of namens de wederpartij verschaft informatie en/of gegevens tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze verplichting geldt niet voorzover partijen verplicht zijn tot openbaarmaking uit hoofde van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
2. Partijen zijn niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval partijen voor zichzelf optreden in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Qwise en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
4. Qwise behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentiedoeleinden.

9 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze leveringsvoorwaarden behoudt Qwise zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Octrooi- en Auteurswet.
2. Alle door Qwise verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Qwise worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Qwise behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10 Prijs

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Qwise gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Qwise hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. De werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan Qwise worden vergoed op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren, tenzij Opdrachtgever en Qwise hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Het uurtarief is vermeld in de opdrachtbevestiging.



11 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de in de factuur gestelde termijn. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Qwise aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 11 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Qwise gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever ten minste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Qwise, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Qwise maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Qwise daartoe aanleiding geeft, is Qwise gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Qwise te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Qwise gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Qwise uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

12 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Qwise.
2. Klachten als bedoeld in artikel 12 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval dat een klacht gegrond is, heeft Qwise de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde.

13 Leveringstermijn

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Qwise de



overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

14 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. De partij die de overeenkomst op één van deze gronden beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14 lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Qwise ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Qwise vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15 Aansprakelijkheid

1. Qwise zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Qwise voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Qwise is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Qwise die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. De aansprakelijkheid van Qwise zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat Qwise voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
2. Aansprakelijkheid van Qwise voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 15 lid 1 genoemde gevallen rust op Qwise geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
4. De in artikel 15 lid 1 genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Qwise.
5. Aansprakelijkheid van Qwise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Qwise onverwijld en deugdelijk



- schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Qwise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Qwise in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Qwise meldt.
 7. Qwise zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van Qwise optreden.

16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Qwise geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Qwise niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Qwise worden daaronder begrepen.
2. Qwise heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Qwise haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Qwise opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Qwise niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Qwise bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

17 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Qwise voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Qwise.

18 Non-sollicitatie

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht geen (ex-)werknemers van Qwise in dienst nemen of anderszins – direct dan wel indirect - werkzaamheden voor zich laten verrichten dan wel daarover met deze (ex-)werknemers onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qwise.



19 Bescherming persoonsgegevens

1. Voorzover Qwise toegang krijgt tot persoonsgegevens van een door Opdrachtgever gehouden of gevoerde persoonsregistratie, of de uitvoering van de overeenkomst de verwerking van dergelijke persoonsgegevens omvat, treedt Qwise uitsluitend op als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Qwise verwerkt uitsluitend persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, waarbij de overeenkomst tussen partijen als die opdracht wordt aangemerkt.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alle verplichtingen die uit hoofde van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens als verantwoordelijke op haar rusten, in acht neemt. Qwise voldoet bij de uitvoering van de overeenkomst aan de verplichtingen die uit hoofde van deze regelgeving als bewerker op haar rusten. Iedere partij zal de andere partij op diens eerste verzoek informeren over de wijze waarop zij die verplichtingen nakomt.
3. Qwise zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling en verdere verwerking), zoals door Opdrachtgever voorgeschreven. Extra kosten als gevolg van deze maatregelen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Qwise voor alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van Opdrachtgever, wegens schending van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, behalve voorzover Opdrachtgever aantoont dat de betreffende aanspraak voortvloeit uit de niet-nakoming door Qwise van haar verplichtingen als bewerker.

20 Eigendom

1. Alle door Qwise in het kader de (automatiserings)projecten verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts, enz., zijn en blijven volledig eigendom van Qwise. Voornoemde stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qwise worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht

21 Vervaltermijn

1. Voorzover in deze leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Qwise in verband met het verrichten van werkzaamheden door Qwise in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



22 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qwise waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Qwise, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Qwise is gevestigd. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen een andere wijze van geschillenbeslechting kunnen overeenkomen.

Amsterdam, februari 2006